



LASALA
PLAZA
HOTEL

バスク州観光倫理規範

はじめに。 心を込めたおもてなし。

ラサラ・プラサ・ホテルでは、ホスピタリティとは快適さの提供にとどまらず、地域社会や自然環境、そしてお客様一人ひとりへの責任ある関わりであると考えています。

その理念に基づき、当ホテルはバスク州観光倫理規範に自主的に賛同しています。これは、バスク観光庁 (Basquetour) によって推進されている取り組みで、観光業をより責任ある、持続可能で倫理的な産業へと導くことを目的としています。

この規範は、以下の6つの基本原則から構成されています。

- ・ 文化・自然遺産の尊重と継承
- ・ 地域社会とのつながりの強化
- ・ 機会の平等と社会的包摂への取り組み
- ・ 環境の持続可能性に関する基準の実践
- ・ 品質、卓越性、イノベーションの追求
- ・ 地域ネットワークとの連携・協働

これらの価値観は、当ホテルの運営全体に深く根付いており、本報告書ではその具体的な実践内容を紹介いたします。





ラサラ・プラサ・ホテルにおける 実施分野

地域社会とのつながり

- 文化、スポーツ、食に関する地域イベントや団体との積極的な連携
- 地元業者との協業による体験型アクティビティの推進
- お客様に地域の本物の魅力に触れていただくための工夫

滞在そのものが、地域に寄り添う体験となることを目指しています。

人材の育成とマネジメント

- 各部門に最適化された継続的な研修制度
- サービスの質を保つための運用プロトコルの整備
- 多言語対応による国際的なおもてなし
- 感情に寄り添うホスピタリティの提供

お客様に寄り添うスタッフ一人ひとりを大切にすることが、私たちの使命です。

ユニバーサル・アクセシビリティ

- ・ バリアフリー設計の共用スペース
- ・ アクセシブル対応の客室

誰もが快適に過ごせる空間づくりこそ、真の思いやりと平等の証です。

平等とインクルージョン

- ・ 差別を許さない明確な方針
- ・ インクルーシブな採用活動
- ・ GUREAK および Pauso Berriak などとの連携による就労支援
- ・ 現行の男女平等計画の策定と実施
- ・ ハラスメント防止に関する社内プロトコルの整備

多様性を尊重し、すべての人が安心して働ける環境づくりを推進しています。





環境への配慮と持続可能性

ECOLABEL 認証に基づいた環境マネジメント

エネルギーと水の効率的な使用

- 使い捨てプラスチックの削減
- ごみの分別・リサイクルの徹底
- 地元産品の優先的な仕入れ (Km o)
- お客様への環境配慮への啓発活動

日常の中で地球環境を大切にしている取り組みを行っています。

文化と遺産の継承

- 地元食材と伝統に根ざした美食体験の提供
- 博物館との協力による期間限定展示の実施
- 館内での地元工芸品の販売
- 専属ホストによる文化ガイドサービス

旅人と街の本質的な魅力とをつなぐ架け橋となることを目指しています。



卓越性とイノベーション

- チェックイン・チェックアウトなどのデジタル化の推進
- 複数チャンネルを活用した360度のゲスト対応
- 観光業界団体への積極的な参加
- ミシュランガイドにてスペイン国内の優れたホテルとして選出

常に前進し続けるために、私たちは卓越性を追求し続けます。

結びに

価値観に基づいたホテル運営

バスク州観光倫理規範の遵守は、当ホテルにとって形式的なものではありません。
それは私たちがどのような存在であるかを再確認し、表明する行為です。

海と世界に開かれたホテルとして、地域、スタッフ、そしてお客様に対して誠実に行動することを誓います。

私たちは、心に残るポジティブな旅の記憶を信じています。
私たちは、静かで、敬意に満ちた、意識ある喜びを大切にしています。





L A S A L A

P L A Z A

H O T E L

lasalaplazahotel.com

info@lasalaplazahotel.com · T. +34 943 547 000
Plaza Lasala 2. 20003 Donostia - San Sebastián